

2020, une année de crise !

Crise que l'on définira infra du point de vue de la Chine, point de départ de celle-ci.

Rapport d'activités

2020

Le mot « crise » en Chinois est représenté par deux idéogrammes qui signifient danger et opportunité. Il y a toujours dans une crise la possibilité de changer, de s'ouvrir à autre chose, d'en comprendre les causes et d'essayer d'en tirer les conséquences. Elle peut être une prise de conscience qui nous permet de vivre autrement, tant au niveau individuel que collectif.

Frédéric Lenoir ,



Table des matières

Présentation

- Objectifs généraux de SAM
 - Constitution
 - Fonctionnement
 - Conditions de prise en charge
- Ressources humaines
- Organigramme
- Ressources financières
- *Cadre institutionnel*
 - *Service social*
 - *Service juridique*
 - *Service formation*
 - *Français langue étrangère*
 - *Citoyenneté*
 - *Tables de conversation*
 - *Interculturalité*
 - *Pamex*
- *Méthodes d'évaluation*
- *Nos partenaires*
- *Perspectives 2021*
- *Conclusion*

Il parait que la crise ça rend les riches plus riches et les pauvres plus pauvres. Moi je ne vois pas en quoi c'est une crise, ça a toujours été comme ça.

Coluche

Janvier 2020 : Vœux de bonne année ! Année normale

4 janvier : On découvre un bled chinois du nom de Wuhan, province de Hubei

Février 2020 : OMS tergiverse, non/peut-être/oui/non

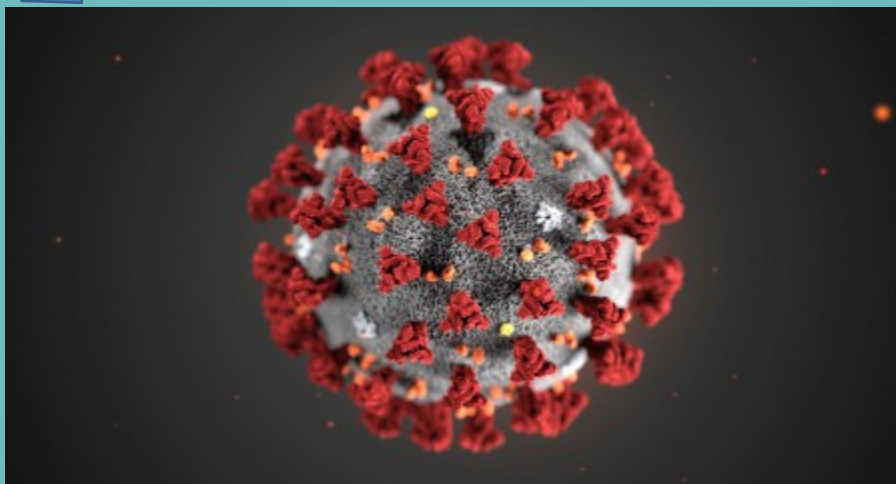
Mars 2020 : OMS déclare la pandémie

18 mars 2020 : On découvre la réalité du mot « confinement » et c'est le début d'une crise, des vérités et contre-vérités, des théories adabacabratesques et des découvertes scientifiques majeures.

Et ce petit virus met nos vies au pas = baptisé Covid - 19

- **Découverte du télétravail**
- **Visioconférence**
- **On vit la vie du « nord-coréen » : couvre-feu, confinement et déconfinement.**
- **Enseignement à distance**
- **Fermeture des magasins**
- **Masques – testing PCR (ou autres) – bulle – vagues – S.I – lits – essentiels – hôpitaux (lits), vaccin ARN messager – positif – quarantaine – négatif –**

le coupable



[Cette photo](#) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-SA-NC](#)

Présentation de SAM

1. Qu'est-ce que SAM

Le service d'aide aux migrants asbl, en abrégé SAM asbl est une institution dont la mise en place a été pensée pour répondre à des besoins spécifiques que rencontrent les migrants.

La nécessité de créer un espace dédié aux migrants de manière générale a guidé notre réflexion et notre analyse. Nous sommes partis du principe général que la finalité de l'accueil du migrant dans la société belge, voire européenne ; le but ultime visé, corroboré par différents dispositifs qu'ils soient d'accueil, financiers ou simplement normatifs mis en place, est son intégration.

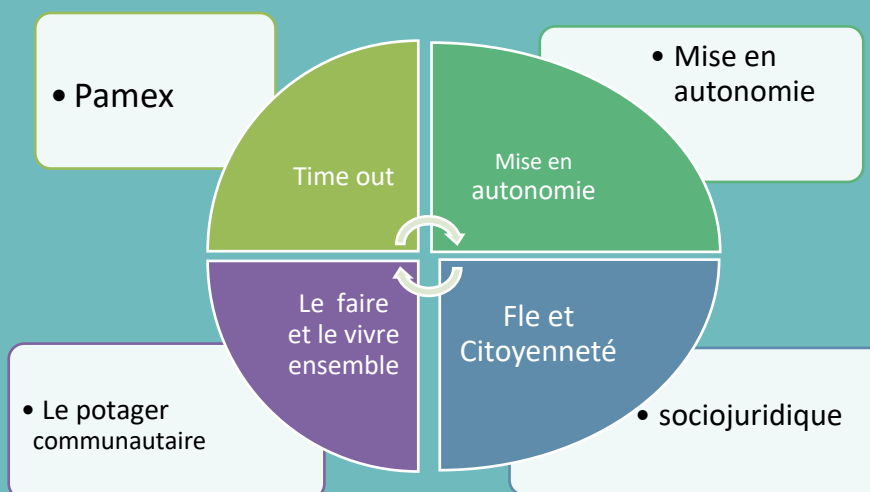
.

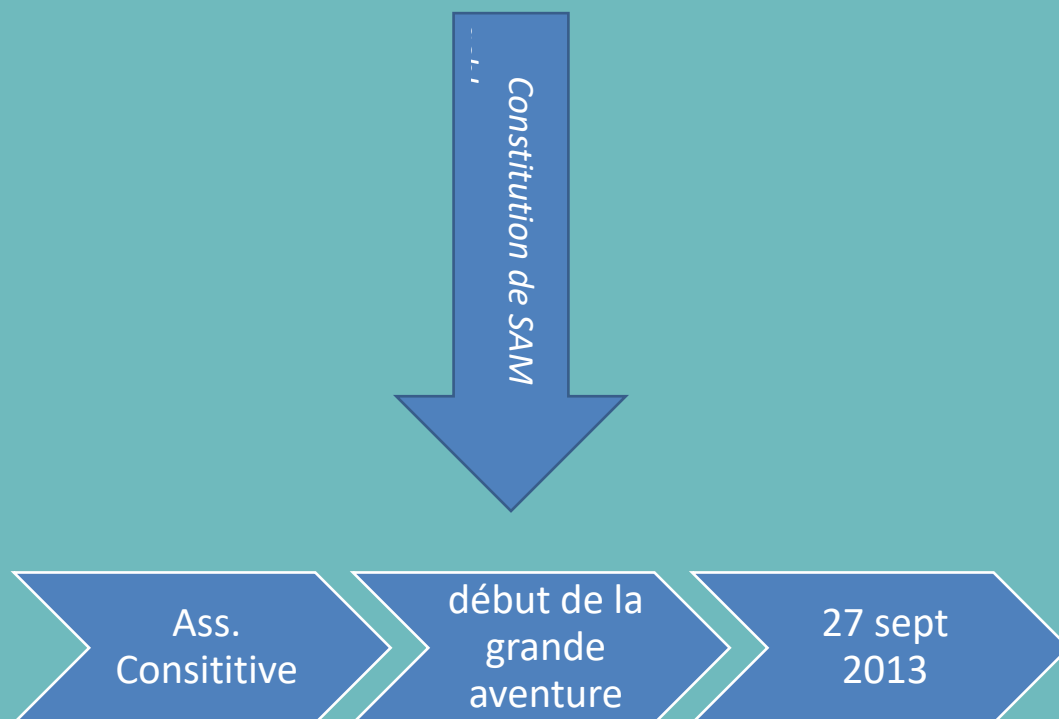
Inspiré par « l'imburgering » la politique flamande d'intégration des migrants en vigueur depuis 2004, la Wallonie a revu, en 2016, sa copie en la matière et l'a rendue obligatoire. En 2018, elle a redessiné ses contours. Le nombre d'heures de cours en FLE passe de 120 à 400h et en citoyenneté de 20 à 60h.

Dans le même temps, le gouvernement wallon a renforcé ses exigences par la volonté expresse de professionnaliser davantage l'accompagnement proposé aux migrants

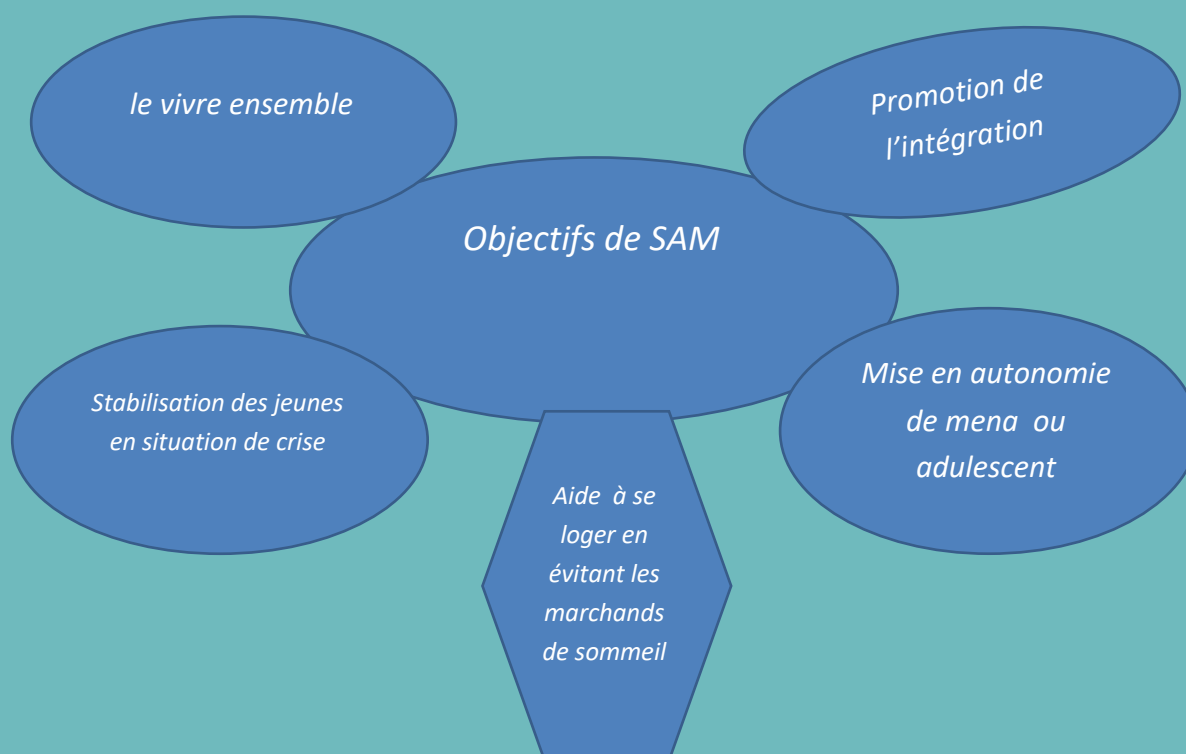
Désormais, tout primo arrivant a l'obligation de suivre le parcours d'intégration dans un laps de temps bien défini

SAM c'est aussi





2. Les objectifs généraux



En 2020,
ce sont 297 adultes et 59 mena,
Soit 356 nouvelles personnes
accompagnées

**356 nouveaux
bénéficiaires**



**146
femmes**



**151
hommes**

**37
nationalités**

Favoriser l'intégration du migrant dans le tissu socio-économique belge. Il s'agit de services à mettre à disposition du migrant pour faciliter ses démarches pour son intégration dans sa nouvelle société d'accueil notamment un service social, un service juridique, un service psychosocial, un service d'aide à la recherche logement, un service de formation à l'apprentissage de la langue, un service d'accompagnement à la recherche d'emploi... La réunion de tous ces services au sein d'une seule entité (SAM asbl) a toujours eu pour ambition de permettre au migrant d'éviter le renvoi d'une institution à une autre, ce que nous avons appelé le "parcours du combattant".



54 garçons



5 filles



0 bébé

Objectifs du projet

Parmi les objectifs généraux poursuivis :

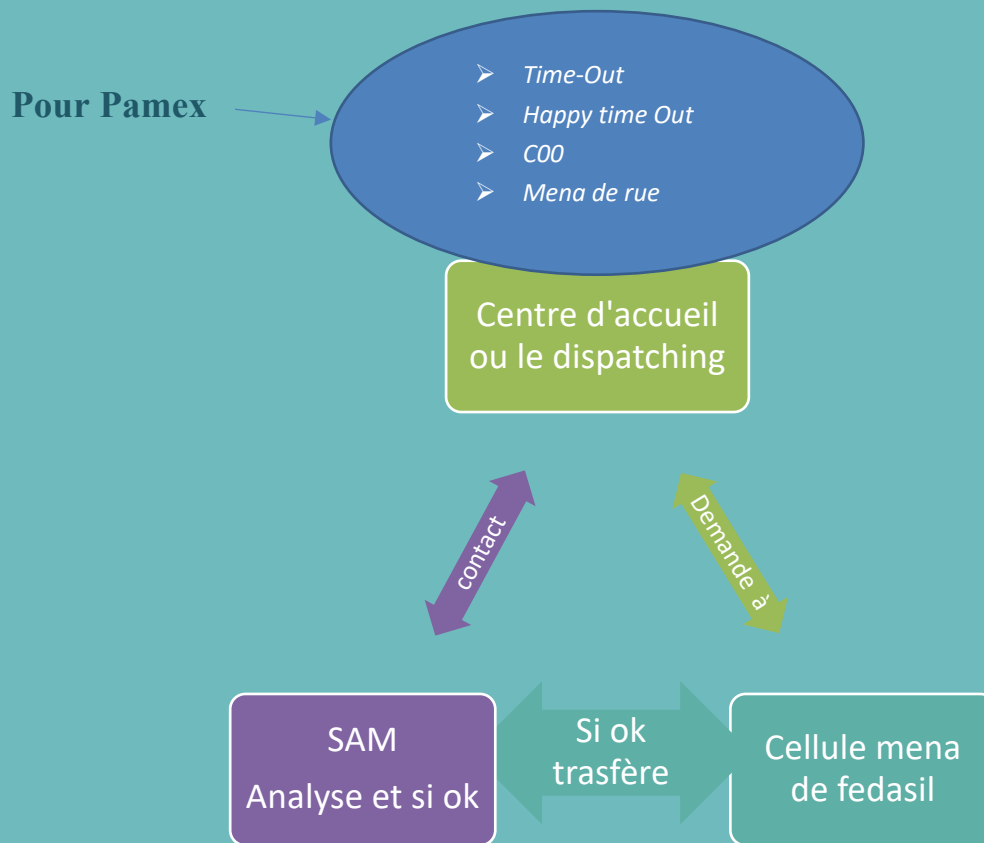
Favoriser l'intégration du migrant dans le tissu socio-économique belge. Cela passe par la mise en place d' outils à disposition du migrant et surtout une approche inclusive afin de faciliter le processus d'intégration et de citoyenneté dans son nouvel environnement.

3. Conditions et modes de prise en charge

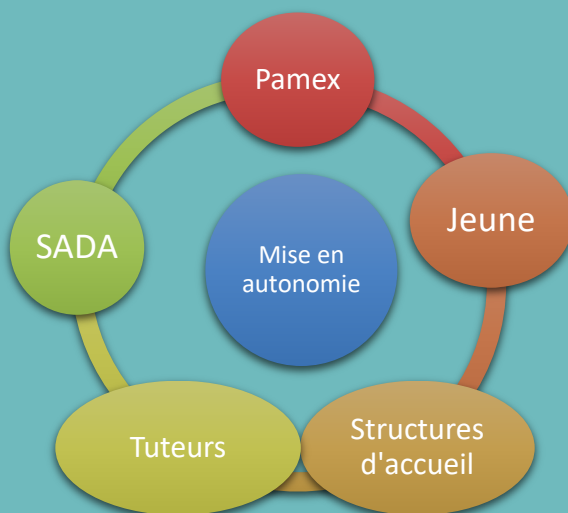
Les conditions de prise en charge et leurs modes varient d'un service à l'autre.

D'emblée nous pouvons dire que la notion de primo-arrivant ne revêt pas la même acception juridique selon le pouvoir subsidiant. Et par conséquent la possibilité de prise en charge du primo-arrivant dépend de la matière et des compétences soient régionales, fédérales, provinciales, communales...

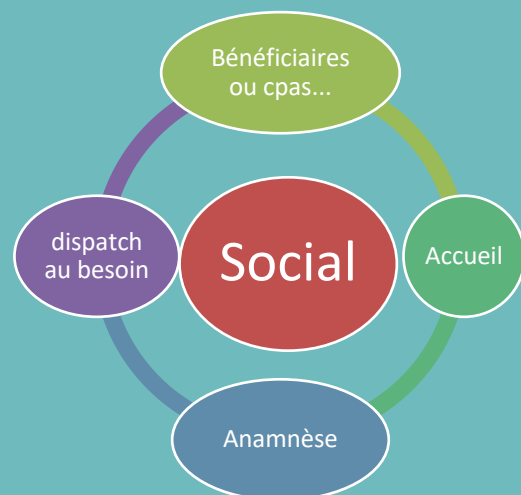
Succinctement voici le processus proposé selon le service :

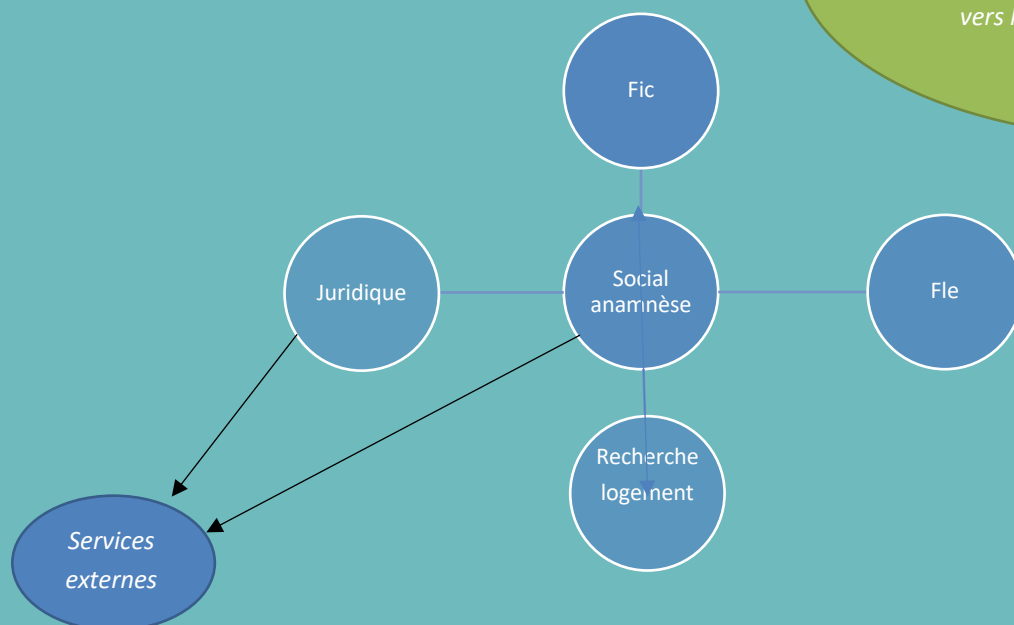


Mise en autonomie



social





Pour les services juridique, formation, recherche logement, le social centralise et assure le premier accueil. Après une anamnèse, soit gère le dossier, soit oriente vers le service interne adéquat ou un service externe.

Ce processus a été un peu mis à mal lors du premier semestre de 2020. Quelqu'un sait pour pourquoi ? L'entre deux du premier semestre fut géré par téléphone ou par l'aide ô combien déterminante des nouvelles technologies (réseaux sociaux, visioconférences, etc.)

4. Les Ressources humaines et financières

De la diversité des services proposés découle la place que SAM occupe actuellement dans le paysage associatif.

L'entame de l'année ne fut des plus optimales en termes de ressources humaines en ce sens qu'il aura fallu, dès janvier, remplacer 2 collaborateurs et se résoudre à ne pas en remplacer une troisième.

a. Ressources humaines

Eu égard à l'exigence de la Région wallonne quant à sa vision de l'accompagnement, les règles au niveau des qualifications des travailleurs requises sont strictes quoique souples par moment. Le professionnalisme des intervenants et un certain niveau d'exigence dans la qualité de l'accompagnement sont de plus en plus mis en avant par les pouvoirs subsidants.

Les nouvelles recrues ont été confrontées forcément à l'obligation de télétravailler et donc s'ensuit une période d'adaptation, de tâtonnement avant de re-trouver une vitesse de croisière.



17 personnes (salariés, bénévoles et art 60), soit 9,39 ETP font tourner la structure

- *Composition de l'équipe*

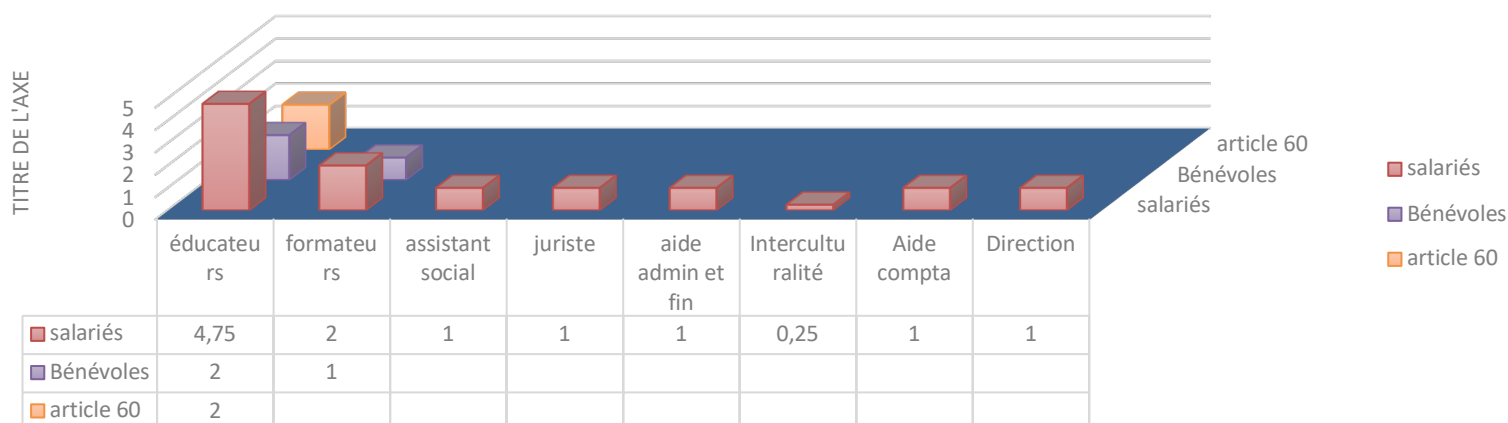
Comme le montre les deux graphiques ci-dessus, l'équipe se compose de salariés, de bénévoles et de travailleurs mis à disposition de SAM par le Cpas de Liège communément appelés « travailleurs art 60 ». L'apport des bénévoles et des travailleurs art 60 est sans commune mesure. Le travail aurait été difficilement tenable sans ces deux catégories de travailleurs en plus.

Nous avons accueilli un professeur de fle et une assistante sociale.

En février, en plus de la prolongation du contrat à mi-temps de l'animateur engagé en août 2019, l'équipe pamex a été renforcée par le recrutement d'une éducatrice spécialisée. Ce fut une bonne et énorme bouffée d'air pour l'ensemble de l'équipe quoique assombrie par le corona qui est venu jouer le trouble-fête et a rendu difficile voir déléter l'ambiance et la dynamique de l'équipe.

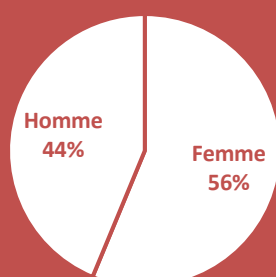
L'engagement d'une étudiante en qualité d'aide admin et financière au mois de juin étudiante a concrétisé un de nos souhaits Rh de 2019.

Répartition par service



L'équipe est composée essentiellement de contrat à durée indéterminée à l'exception de 3 contrats dont celui de l'étudiant, et ce, grâce à l'obtention de subsides temporaires.

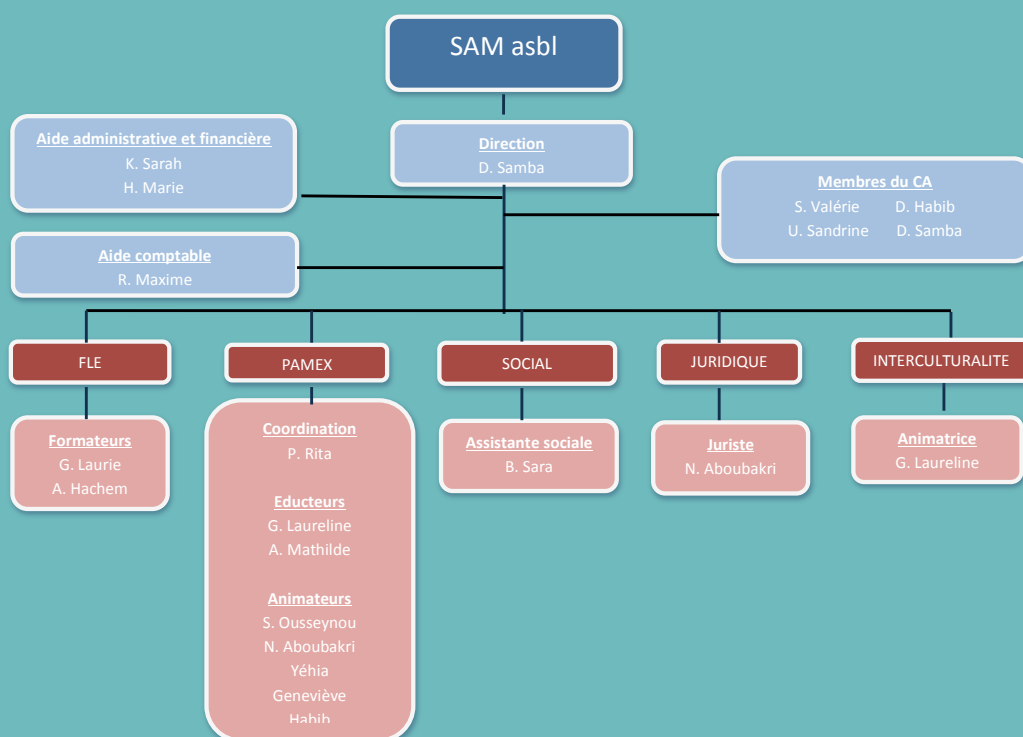
Répartition par genre



b. Ressources financières

Plus bas
page 23

c. Organigramme



5. Cadre institutionnel

- Public cible

Il s'agit de personnes étrangère sans distinction aucune, quelque soit son statut juridique et/ou administratif.

356 ont franchi nos portes en 202..

Faire cependant un distinguo entre les différents migrants :

- Migrants au sens large
- Migrants au sens entendu par la R.W
- Migrants au sens entendu par le fédéral

a. Le social

L'intégration réussie est toujours concomitante à la qualité de l'accueil, d'une part, et à la prise en charge d'autre part, réservées aux migrants. C'est en cela que le service social est déterminant dans ce processus. Les permanences sociales constituent le réceptacle des demandes (anamnèses) et c'est à partir de celles-ci que le dossier est suivi et géré par le service social ou orienté vers les autres services de l'ASBL (FLE, juridique, citoyenneté, v. page 8).

A savoir que l'année de subvention pour ce secteur d'activités court du 1^{er} juillet au 30 juin. Donc, elle est à cheval sur deux années civiles. Pour l'année 2020 ce service a fonctionné au ralenti pour partie avec une nouvelle assistante sociale.

Pour cette période, le service social a accompagné 87 personnes, bien loin des 170 de 2019.

Nos constats des années précédentes quant à, l'aide à la recherche logement demeurent un problème épineux et surtout en temps de pandémie. L'investissement humain et matériel pour pouvoir accompagner correctement les bénéficiaires soumis à une « pause forcée » fut énorme. Les efforts ne furent pas trop payants hélas, tant ce fut / c'est compliqué. Les ressources aussi bien financières et humaines que du parc immobilier locatif, ne sont pas de nature à promettre des perspectives meilleures. Dès lors, se présente toute la difficulté de faire des projections conjoncturelles à court et moyen termes.

Cela dit et malgré la connaissance du terrain et les difficultés y afférant, le premier accueil reste déterminant dans le processus d'intégration. Notre public est orienté le plus souvent par les structures d'accueil communautaires de Fedasil ou de la Croix-Rouge ou individuelles des ILA ou Caritas. Cela concerne des migrants ayant obtenu le statut de protection internationale ou subsidiaire et qui souhaitent s'installer dans la province liégeoise.

Malheureusement, ces demandes d'accompagnement ne nous sont généralement présentée que tardivement sachant que le bénéficiaire dispose, à partir de la date de la reconnaissance de son statut de réfugié ou dès son obtention d'un droit de séjour de plus de trois mois sur le territoire, d'un délai de 2 mois renouvelable sous conditions, pour trouver un logement. Et c'est souvent dans la seconde partie de cette période que le service social de SAM est appelé à la rescousse. La composition des familles (entre 4 et 8 parfois) est aussi souvent de nature à constituer un frein supplémentaire.

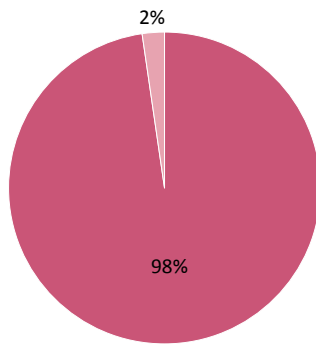
Renforcer ce secteur d'activité ne serait pas superflu. Rares sont ceux qui arrivent à trouver un logement décent qui respecte la dignité humaine dans un laps de temps si court.

<i>Permanences sociales</i>	<i>Lundi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>vendredi</i>
<i>Matin (9 h – 12h)</i>	<i>Admin – suivi dossiers</i>	<i>Permanence sociale</i>	<i>Permanence sociale</i>
<i>Après midi (13 h – 17 h)</i>		<i>Admin, suivi dossiers et/ou rdv spécifique</i>	<i>Admin, suivi dossiers et/ou rdv spécifiques</i>

Quelques graphiques pour illustration

Répartition par âge

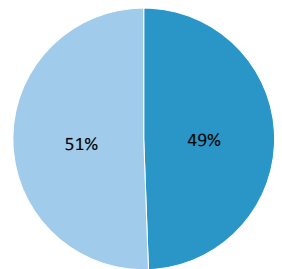
■ 18 à 59 ans ■ 60 ans et +



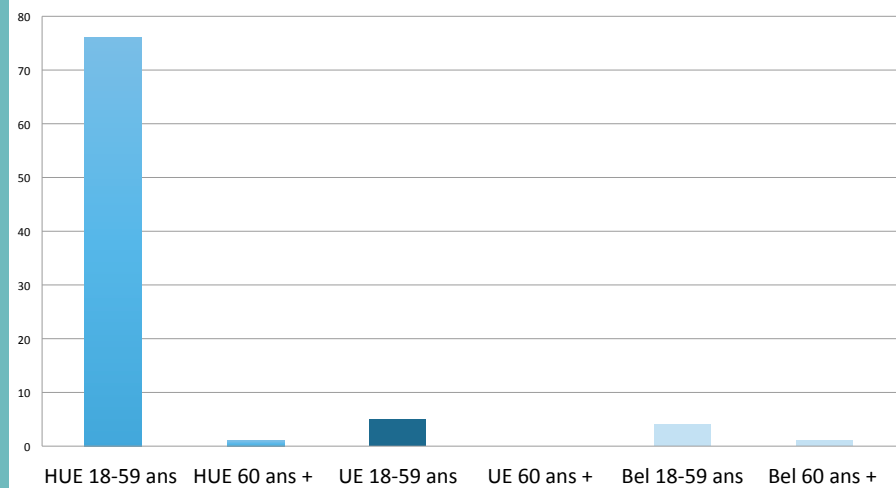
Répartition par sexe

Sur un total de 87 bénéficiaires

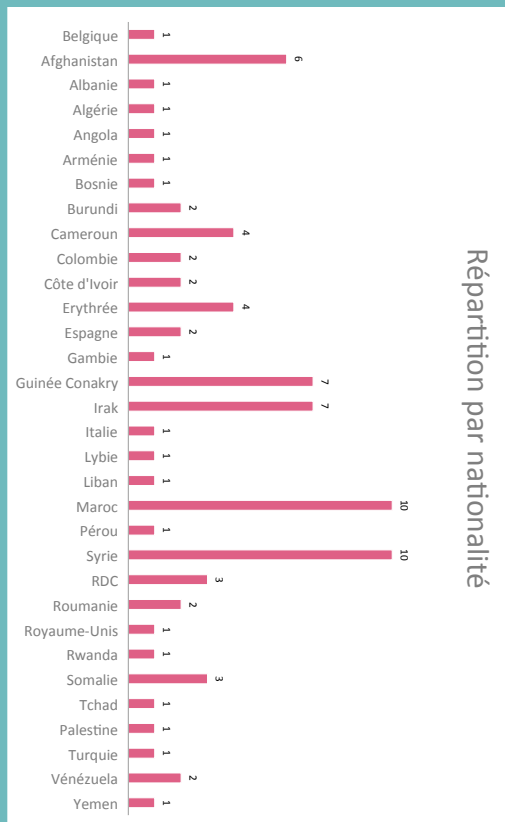
■ Homme ■ Femme



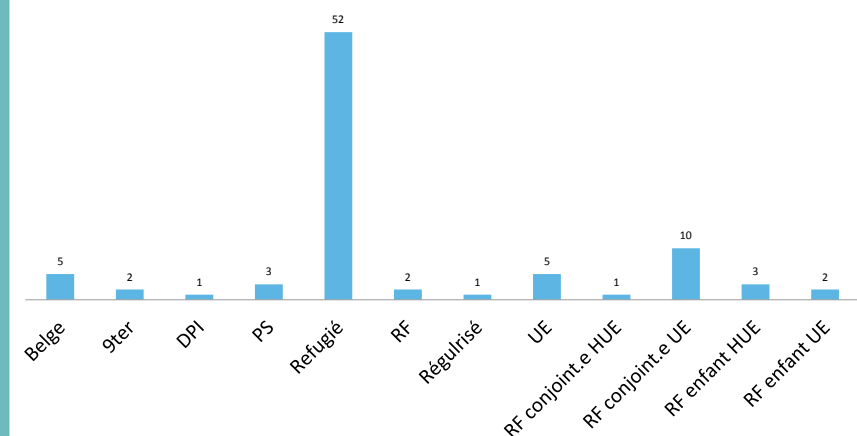
Répartition par origine UE / Hors UE



Répartition par nationalité



Répartition par statut de séjour



b. L'axe juridique

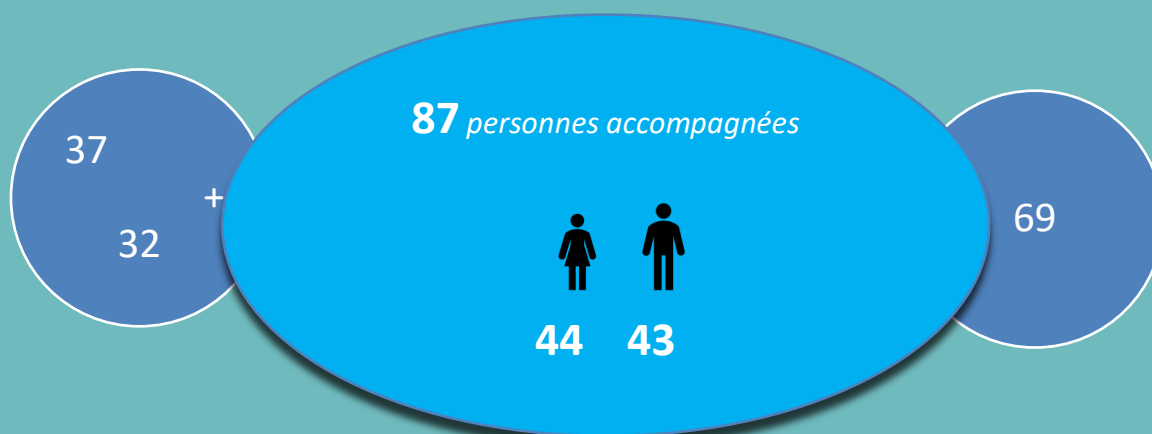
Le public est le même que celui du social et leurs fonctionnements sont identiques.

Le service juridique assure trois permanences hebdomadaires. Les jours d'ouvertures sont donc les lundis, mardis et jeudi.

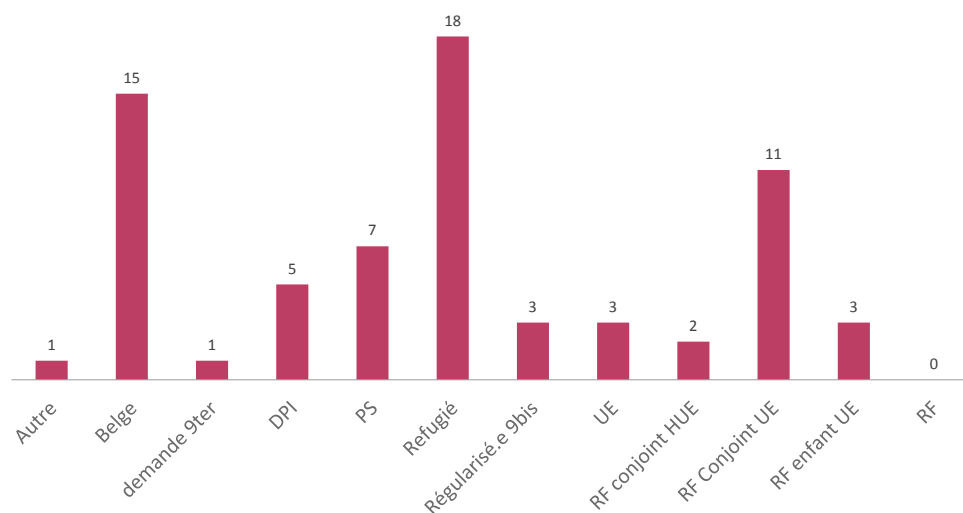
- *le matin est consacré à accueillir les bénéficiaires. Le juriste se pose donc en "généraliste" et aborde les différents problèmes. Il fournit les conseils et informations nécessaires. C'est ainsi qu'il aborde plusieurs sujets aussi bien en matière du droit des étrangers que d'autres matières. Cela permet d'aborder les situations périphériques qui grèvent souvent le principal, la raison de sa consultation. Ainsi sont abordés leurs droits subjectifs (mariage, RF, nationalité) tout en veillant à rappeler leurs obligations. Si la situation mérite un approfondissement ou une intervention, les après-midis y sont consacrés. C'est ce que nous appelons la phase précontentieuse.*
- *Si la situation nécessite de faire appel à un expert : nous orientons vers un spécialiste (avocat ou asbl spécialisée) C'est la phase dite contentieuse.*

Permanences juridiques

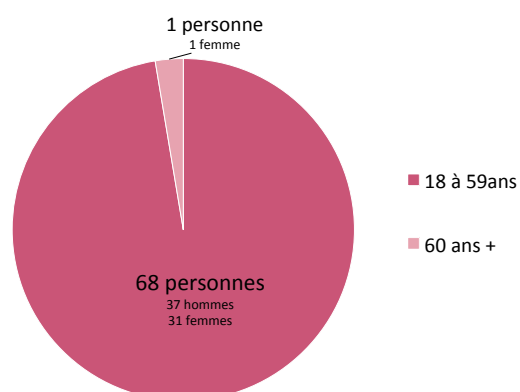
<i>Permanences juridiques</i>	<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Jeudi</i>
<i>Matin (9h – 12h)</i>		<i>Permanence : accueil des bénéficiaires</i>	<i>Permanence : accueil des bénéficiaires</i>
<i>Après-midi 13h – 17h</i>	<i>Suivi dossiers et/ou rdv spécifiques</i>	<i>Suivi dossiers et/ou rdv spécifiques</i>	<i>Suivi dossiers et/ou rdv spécifiques</i>



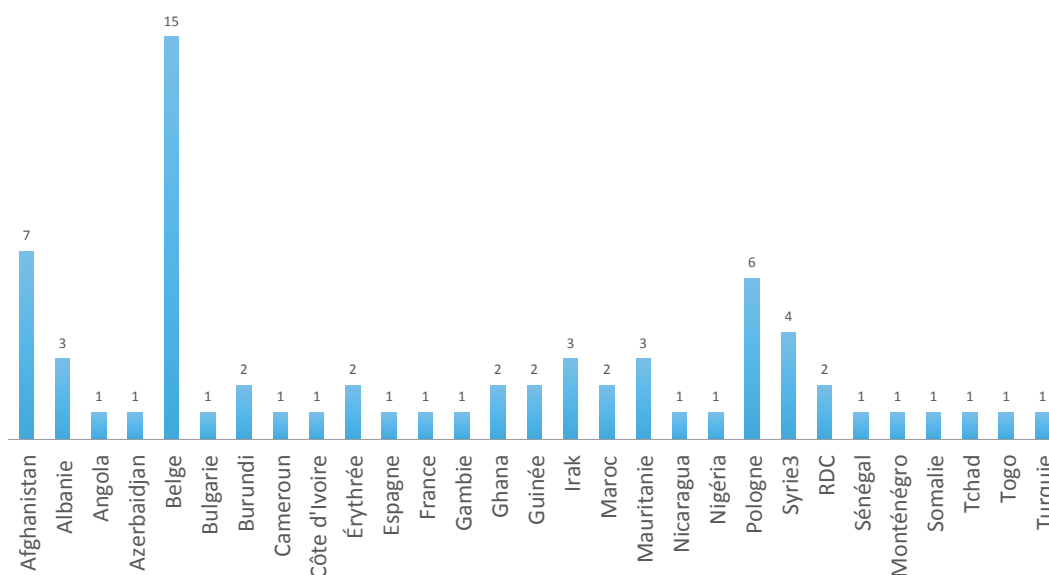
Répartition par statut de séjour

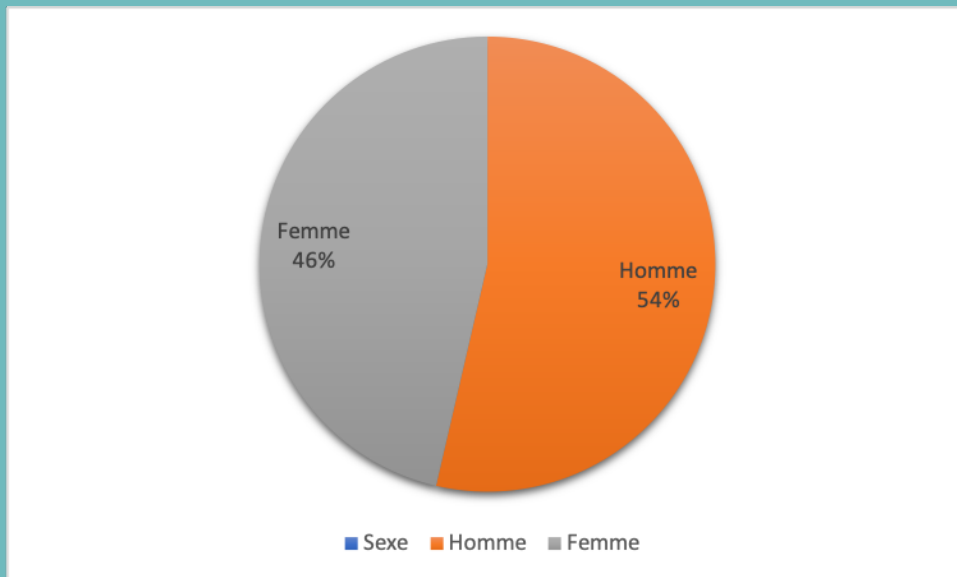


Répartition par âge



Répartition par nationalité





C. Service formations (cours de français langue étrangère et citoyenneté).

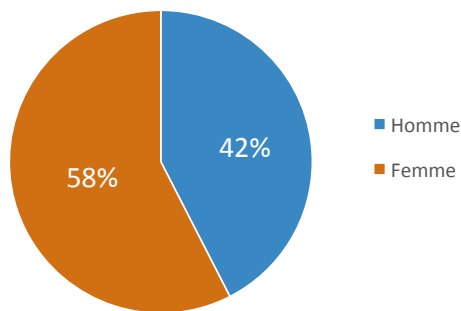
C ; 'est aussi un service qui a souffert de cette pandémie tant il a été difficile de trouver un moyen de motiver les bénéficiaires à suivre les cours en distanciel. Il a fallu un peu de temps mais les plus motivés ont pu rejoindre ce nouveau mode d'enseignement avec tous ses désavantages et un tout petit peu d'avantages. La collaboration avec l'institut Saint-Laurent a subsisté et résisté aux épreuves.

1. L'axe français langue étrangère (fle).

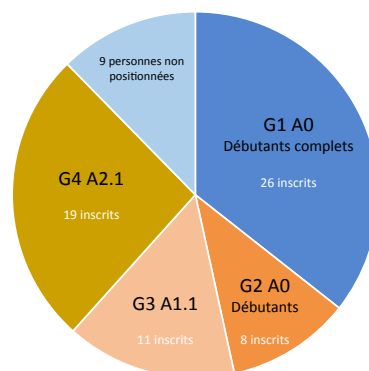
L'activité s'intègre dans une vision globale d'intégration du migrant. Nous partons du postulat que l'autonomie, l'émancipation, l'insertion Socioprofessionnelle seraient vaines si la langue n'est pas acquise. De plus, le constat général (lire et écrire, e.a) est que la demande en apprentissage de la langue est plus importante que l'offre. À objectiver, cependant. Par ailleurs, une collaboration avec l'institut Saint-Laurent permet à deux de nos groupes de bénéficier de plus d'heures mais loin des 200 heures en plus prévues pour 2020. Il en est de même pour SAM. Car il a fallu réduire les heures de Visio passant de 3 à 2 h par cours et l'heure restante sous forme d'exercice à faire.. En 2020 73 personnes ont été accueillies et accompagnées.

Répartition par sexe

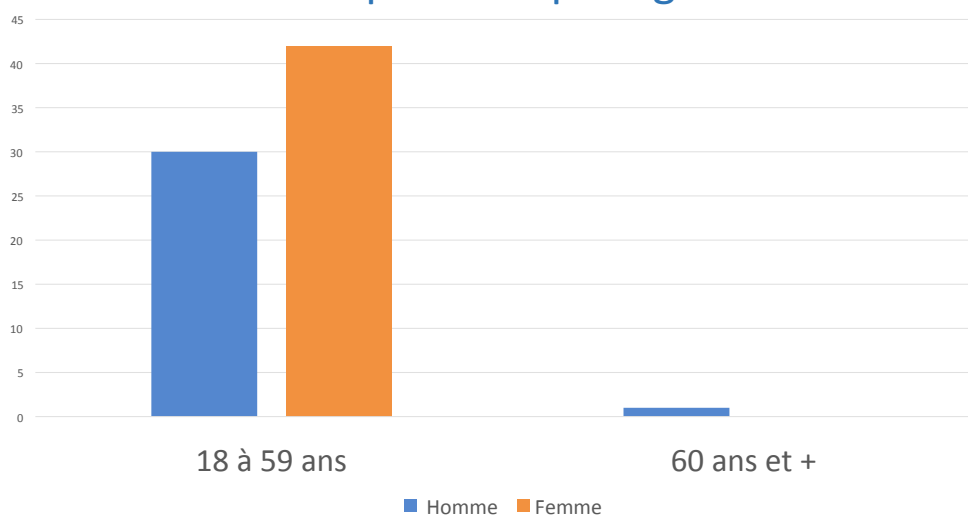
Sur un total de 73 personnes inscrites en 2020



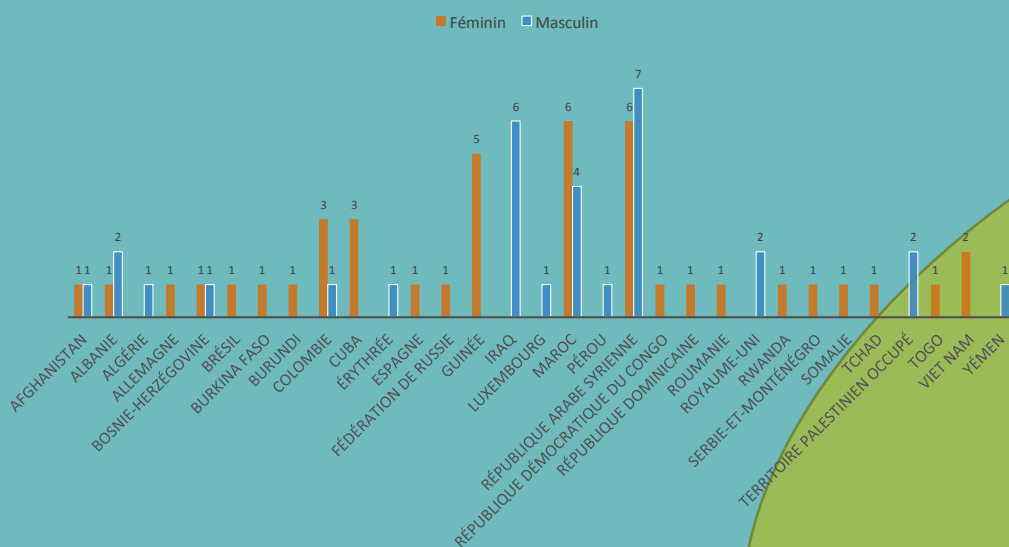
Répartition par groupe de niveau de français



Répartition par âge



Répartition par nationalité



73 bénéficiaires

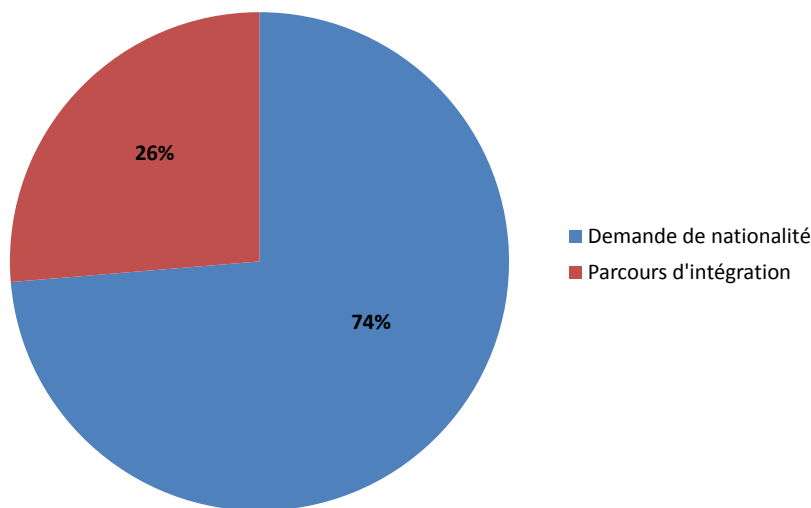


31

42

2. L'axe citoyenneté.

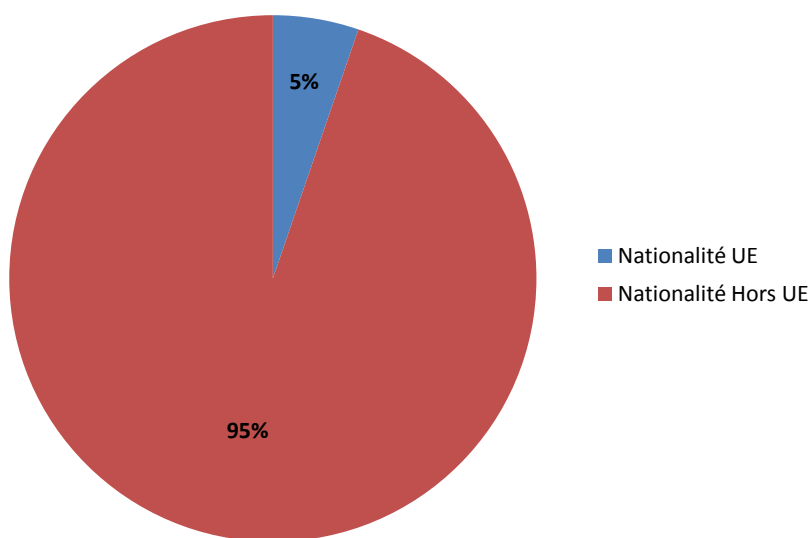
Participation à la Formation d'Intégration à la Citoyenneté en 2020
Répartition par motivation d'inscription



Les cours de citoyenneté s'inscrivent dans une vision interculturelle où l'enjeu majeur, pour les participants, est de co-construire une culture commune à partir des cultures d'origine et de la culture du pays d'accueil, à savoir la Belgique. Il s'agit ainsi de trouver un juste

équilibre entre conservation de son identité culturelle et intégration de nouveaux modes de vie et valeurs. Nous avons souhaité également intégrer l'utilisation des TICE

Participation à la Formation d'Intégration à la Citoyenneté en 2020
Répartition par nationalité

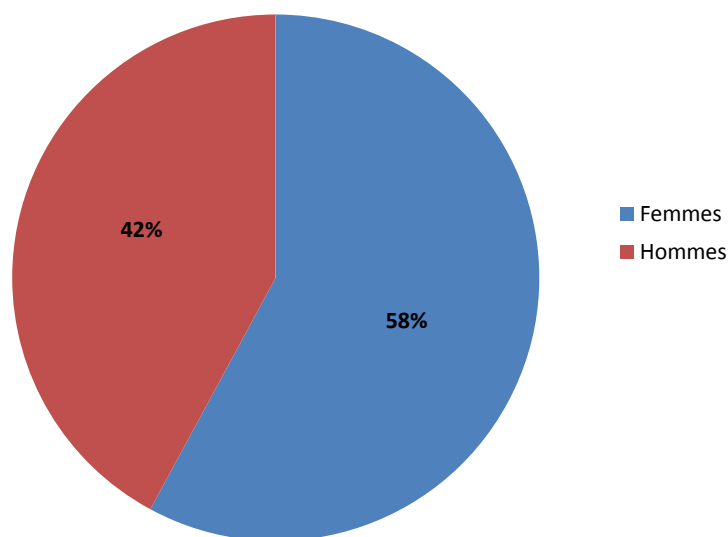


(Technologies de l'Information et de la Communication), afin d'accompagner et de préparer au mieux les apprenants dans leurs recherches d'emploi (ex.: écriture d'un CV/ lettre de motivation) et de logement(ex. Recherche annonces

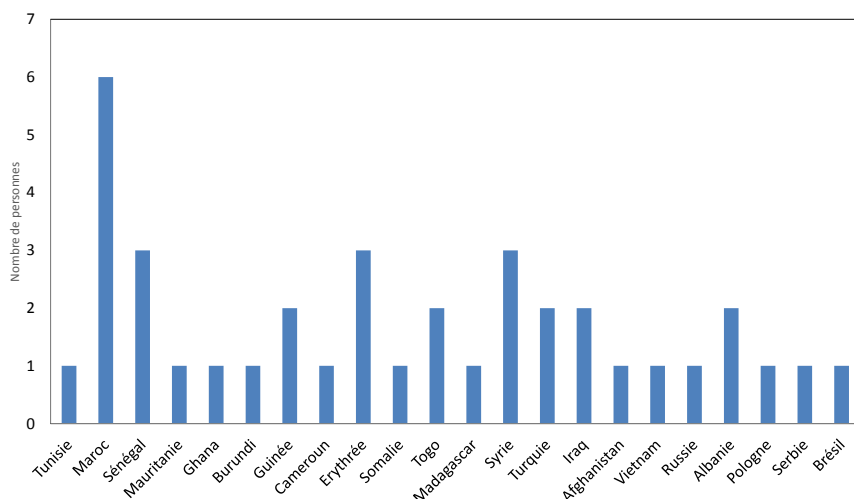
immobilières en ligne). Cependant nous n'avons pas reçu le financement sollicité à cet effet auprès de l'UE.

SAM fait appel à divers organismes extérieurs ayant une expertise dans leurs domaines respectifs pour mieux toucher le public : l'asbl Sida sol pour le chapitre santé (Prévention et information sur le VIH/sida et les IST ; le service INTRADEL pour le tri des déchets ; la FGTB sur les droits et devoirs des travailleurs

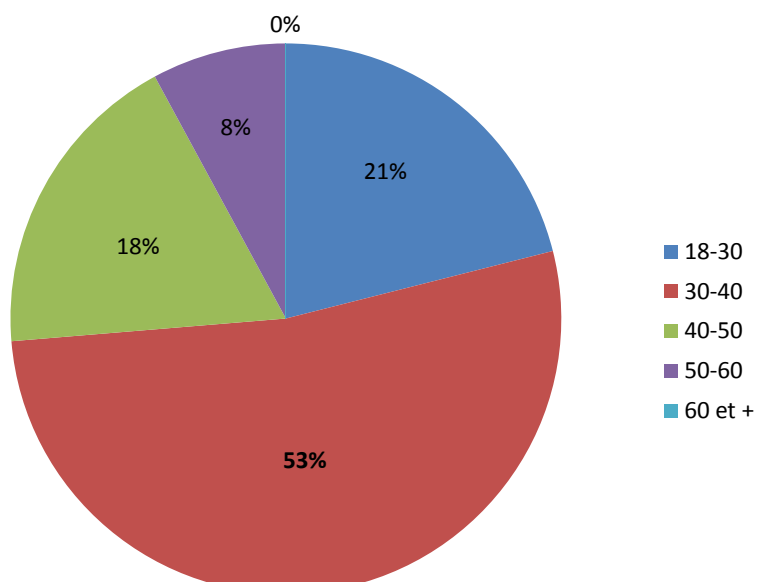
Participation à la Formation d'Intégration à la Citoyenneté en 2020
Répartition par sexe



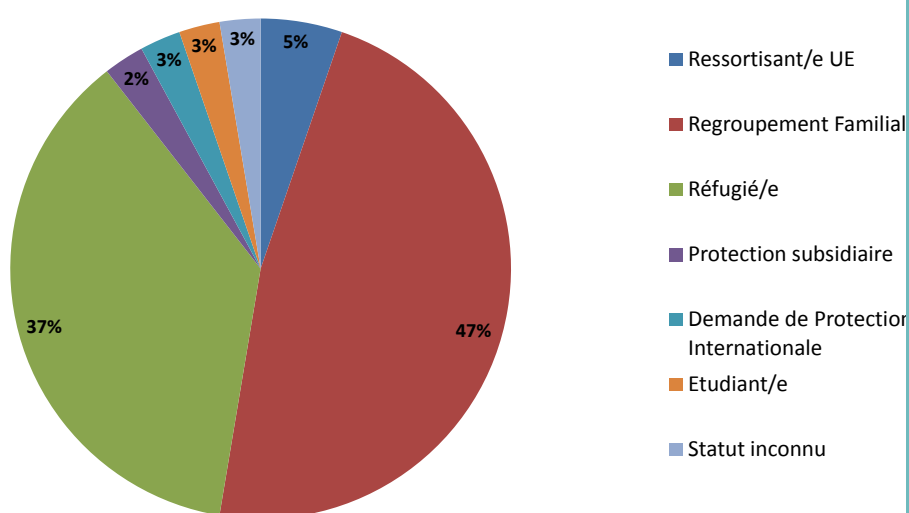
Participation à la Formation d'Intégration à la Citoyenneté en 2020
Répartition par pays d'origine



Participation à la Formation d'Intégration à la Citoyenneté en 2020
Répartition par tranche d'âge



Répartition par statut de séjour



38 personnes

22 femmes et 16 hommes

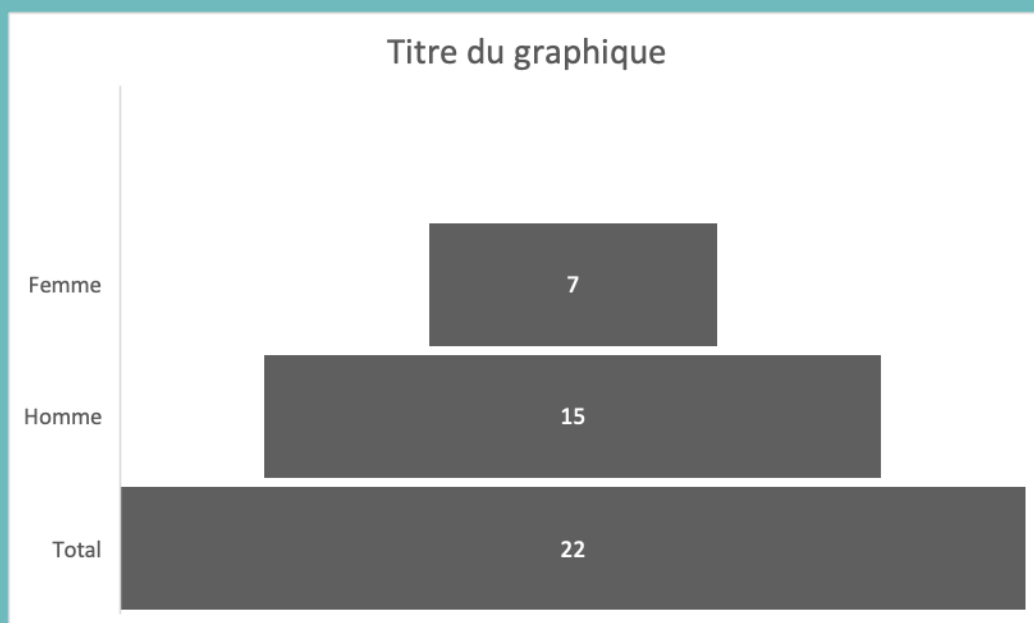
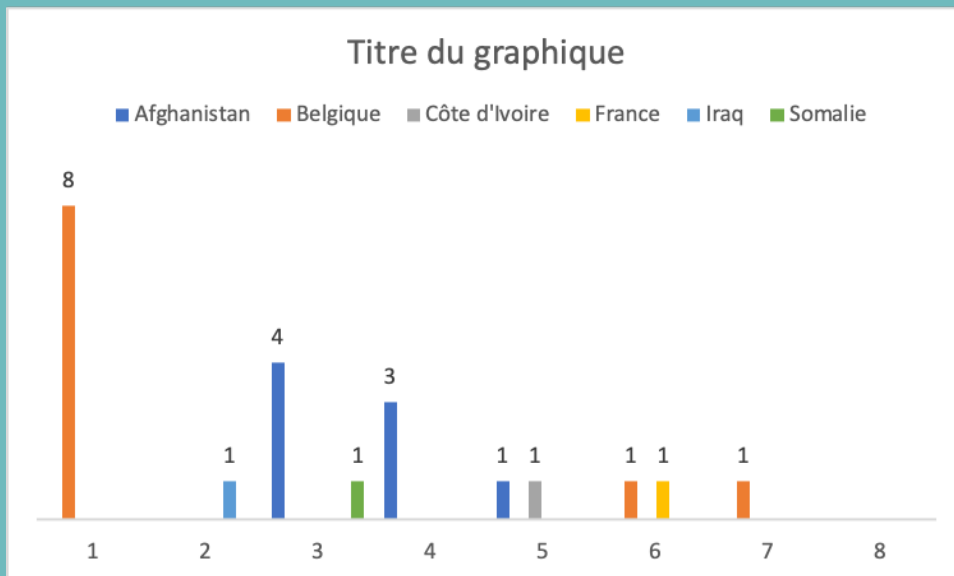
5 sessions

Quota annuel = 40 personnes

d. Interculturalité

L'axe interculturalité est celui qui a le plus souffert à l'instar de la culture, des métiers dits non essentiels, l'horeca et autres secteurs susceptibles, à tort ou raison, d'être des clusters. Cette souffrance a été atténuée par le fait que les activités liées à cet axe se passent à l'extérieur et principalement au potager communautaire.

Dès lors, en fonction des opportunités, des restrictions, des caprices de la météo, quelques activités ont pu être réalisées et 22 personnes y ont participé.





$$7 + 15 = 22$$

e. Les mineurs étrangers non accompagnés

*SAM organise via son service PAMEX, l'accueil et l'hébergement en **Time out** pour des mena confrontés à des difficultés liées à leurs parcours d'exil ou de mena en situation de crise qui peuvent avoir plusieurs origines, parmi lesquelles on peut citer, entre autres, la désillusion, les problèmes de comportement, etc. .*

Il s'agit d'un projet spécifique FEDASIL destiné exclusivement aux MENA dont « l'accompagnement est problématique ou menace ».

Le service PAMEX a ainsi pour objectif de stabiliser les jeunes via un espace-temps réflexif qui leur permettra, à travers des espaces de paroles, de prendre de la distance, de se poser, de réfléchir, de faire un point sur sa situation, d'exprimer son vécu, son ressenti.

D'autres jeunes, autorisés au séjour, vivant plus ou moins les mêmes difficultés, sont également suivis par SAM via son projet « mise en autonomie ». Il va sans dire que tous les jeunes bénéficient de ce service de mise en autonomie de facto. Nous traiterons ces deux points simultanément.

a. Les axes Pamex-Mea.

Encore plus que les années précédentes, l'année 2020 a été une année sous le signe de l'adaptation et de l'ajustement :

S'accommoder de la situation sanitaire, s'accorder et repenser l'organisation et le fonctionnement journalier de l'équipe et de l'accompagnement.

Il y a eu des craintes, des doutes et des inquiétudes quant à cette crise sanitaire et l'accueil des jeunes : ceux-ci seront-ils présents en nombre ? Pourrons-nous continuer avec un accompagnement de qualité ? Ne sera-t-il pas trop impacté ?

Concilier l'hétérogénéité du public MENA constitué d'un nombre non négligeable de profil plus spécifique, bien que la tendance ait majoritairement encore été au public de jeune afghan provenant des 2^{ème} phases

Succéder, suivre la demande de la cellule MENA sur les places à distribuer.

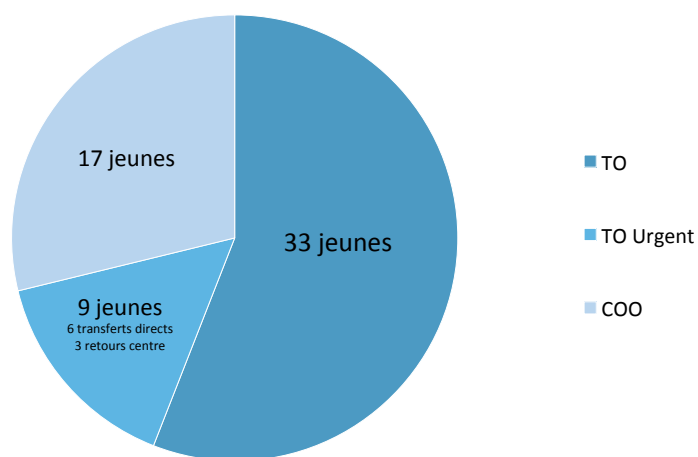
En regard de cela, l'année 2020 pour PAMEX n'a toutefois pas manqué d'échanges, de débats, de réflexion, de partage, de solidarité et d'espoir, avec une volonté quotidienne de contribuer à une amélioration de l'accueil et de l'accompagnement.

Naturellement cela a fort impacté les entrées et sorties.

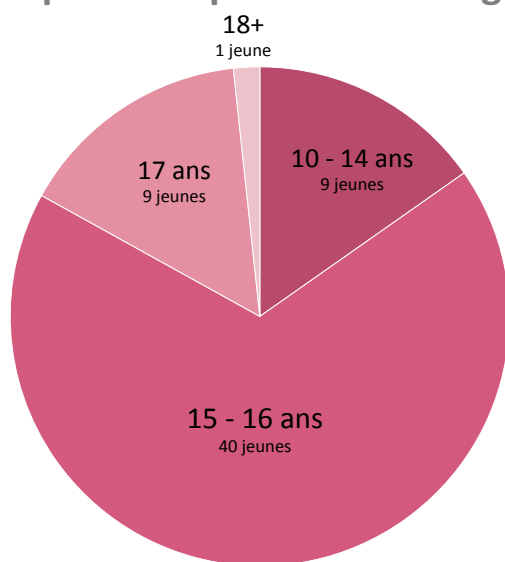
Quelques graphiques.

59
jeunes accompagnés en 2020
54 garçons et 5 filles
Avec plus moins de longs séjours pour certains

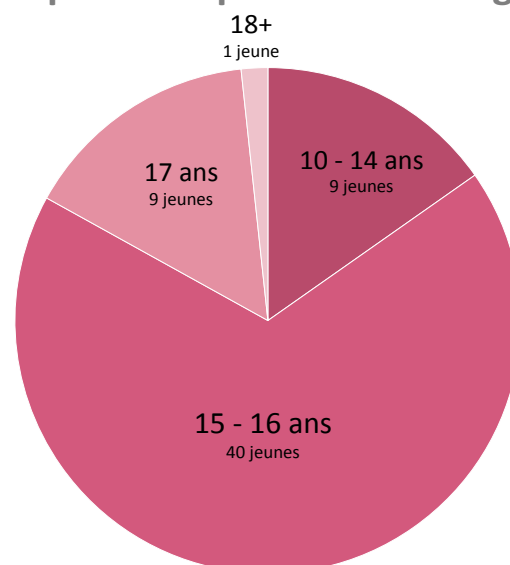
Répartition par TO



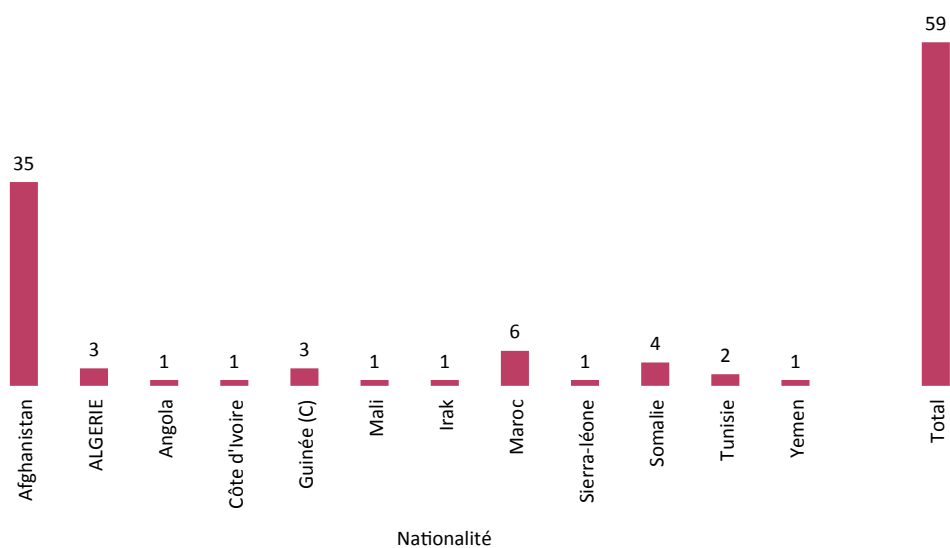
Répartition par tranche d'âge



Répartition par tranche d'âge



Répartition par nationalité



f. Ressources financières, sponsoring et partenaires



Ili : 97.257,86€
Mea : 25.000€
Num -Covid- 19 : 3500€

fedasil

Accueil : 18.2141,99€



4000€



OJ : 2392€
AS : 3700€

4000€
EIFFAGE
DUCHENE



Fondation
Roi Baudouin

Soutien : Covid -19 : 10.000€

Don-brunch : 3435€

Partenaires



g. Perspectives 2021

Parmi nos projections 2020, outre la recherche de financement pour renforcer les équipes, nous avons évoqué la recherche de nouveaux locaux plus spacieux. Bien que cet objectif ne soit pas atteint, nous avons cependant pu reprendre les locaux de Mentor Escale situés rue Paradis. Ainsi, les service social et juridique y ont emménagé en janvier 2021. Du coup, Pamex gagne un bureau en plus.

Les cours de FLE et de Citoyenneté se donnent toujours rue Saint-Gilles.

Le nouveau dispositif du parcours d'intégration rend encore plus complexe l'accompagnement.

La convention établit avec l'institut Saint-Laurent (promotion sociale) en 2019, mettant une salle de classe à la disposition de SAM, n'a pu être exploitée pour cause de Covid.

L'absence de convention avec le FOREM, laquelle offre à certaines asbl la possibilité de rembourser le titre de transport du bénéficiaire, nous déforce beaucoup.

Pour des raisons budgétaires, le personnel enseignant passera de 1,75 ETP à 1,07ETP.

Les financements de la région wallonne concernant le volet formation ont été immunisés mais il n'est pas possible de les reporter s'ils ne sont pas utilisés.

La professionnalisation du secteur combinée avec le souhait de mettre en avant la qualité de la formation guide également nos choix.

En ce qui concerne PAMEX, la situation est tout autre. La convention en l'état ne couvre toujours pas tous les frais. Il manque au minimum 1,5 ETP en plus des 2 art 60 (2ETP) en permanence pour assurer le minimum. Il est impossible de faire des économies d'échelle.

En reprenant les locaux de Mentor Escale, qui arrête définitivement ses activités à liège suite à sa restructuration, SAM a aussi accepté de reprendre lesdites activités moyennant transfert des subsides, en tout cas jusqu'au mois de mai 2021, date d'échéance de l'année de subvention. Cela a supposé l'engagement de la coordinatrice du projet (4/5 ETP), d'une assistante sociale (complété le temps de travail de l'AS (une condition de la région wallonne et d'un éducateur (0,5 ETP) au moins jusque fin mai.

50.000€ étaient aussi alloués annuellement pour ce projet à Mentor Escale. Il est possible de récupérer cette somme via une demande facultative. Demande est introduite.

Conclusion

De nouveaux défis, de nouveaux locaux, de nouveaux collègues et... l'éradication de la Covid-19 pour 2021.

Les bureaux situés rue Paradis pourront nous permettre de demander un agrément à la région wallonne, au moins pour l'axe social et l'axe juridique.

La salle de formation située rue Saint-Gilles ne réunit pas toutes les conditions, à tout le moins la condition de superficie n'est pas, à notre sens, rencontrée.

Quid du brunch 2021 !

*Réponse à Coluche « Le travail
nous éloigne de trois grands
maux : l'ennui, le vice et le
besoin »*

Voltaire

Et pour finir

*Il y a un proverbe chinois
qui ne dit rien. Il m'arrive
de le citer quand je n'ai
rien à dire...*

Philippe Geluck